

## Centralino - Telefonia Federazione

Un dato molto sensibile, che evidenzia il ruolo cardine della Federazione come catalizzatore è il flusso di telefonate in entrata e uscita che confluiscono al personale amministrativo.

Il dato evidenzia un livello enorme di flussi telefonici che paralizza circa il 30% dell'attività Amministrativa. Inoltre al dato dei flussi telefonici su linea fissa sono da aggiungere i flussi su linea mobile (Cometto e Capozza).

### Flussi Telefonia Fissa dal 01/03/2010 al 17/05/2017

⊕ Telefonate a Voce in Entrata:	<b>165.597</b>
⊕ Telefonate a Voce in Uscita:	<b>120.266</b>
<b>⊕ Totale</b>	<b>285.863</b>



⊕ Giorni Lavorativi	<b>1.857</b>
⊕ Telefonate a Voce in Entrata al giorno:	<b>89</b>
⊕ Telefonate a Voce in Uscita al giorno:	<b>65</b>
<b>⊕ Totale Volume Telefonia fissa</b>	<b>154</b>



⊕ Giorni Lavorativi Anno	<b>260</b>
⊕ Telefonate a Voce in Entrata Anno:	<b>23.140</b>
⊕ Telefonate a Voce in Uscita al Anno:	<b>16.900</b>
<b>⊕ Totale Volume Telefonia fissa Anno</b>	<b>40.040</b>

⊕ Volume Orario Annuo	<b>2.080</b>
⊕ Telefonate a Voce Ora:	<b>19.25</b>
⊕ Telefonate a Voce ora a Dipendente:	<b>~ 3.85</b>
<b>⊕ Totale Telefonia Giorno Dipendente</b>	<b>~ 26.95</b>

Alle Telefonate su linea Fissa sono da considerare le Telefonate su linea mobile in Orario Ufficio e Oltre Orario circa 30 Telefonate giorno.

⊕ Volume Orario Annuo H24 x 365 gg	<b>8.760</b>
⊕ Telefonate Anno al n. 118:	<b>40.000</b>
⊕ Telefonate Anno al n. Verde:	<b>50.000</b>
⊕ Telefonate Giorno:	<b>247</b>
⊕ Telefonate a Voce Ora:	<b>10.29</b>
<b>⊕ Totale Telefonia Giorno Dipendente (4dip.)</b>	<b>~ 20.58</b>

