

## Centralino - Telefonia Federazione

Un dato molto sensibile, che evidenzia il ruolo cardine della Federazione come catalizzatore è il flusso di telefonate in entrata e uscita che confluiscono al personale amministrativo.

Il dato evidenzia un livello enorme di flussi telefonici che paralizza circa il 30% dell'attività Amministrativa. Inoltre al dato dei flussi telefonici su linea fissa sono da aggiungere i flussi su linea mobile (Cometto e Capozza).

### Flussi Telefonia Fissa dal 01/03/2010 al 17/05/2017

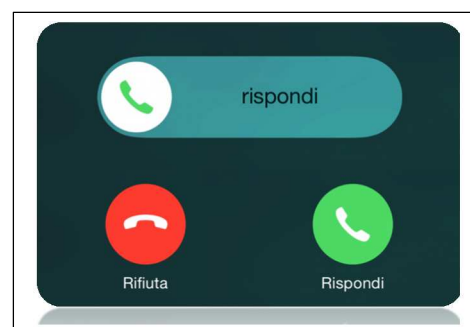
☛ Telefonate a Voce in Entrata:	165.597
☛ Telefonate a Voce in Uscita:	120.266
☛ <b>Totale</b>	<b>285.863</b>

☛ <b>Giorni Lavorativi</b>	<b>1.857</b>
☛ Telefonate a Voce in Entrata al giorno:	89
☛ Telefonate a Voce in Uscita al giorno:	65
☛ <b>Totale Volume Telefonia fissa</b>	<b>154</b>

☛ <b>Giorni Lavorativi Anno</b>	<b>260</b>
☛ Telefonate a Voce in Entrata Anno:	23.140
☛ Telefonate a Voce in Uscita al Anno:	16.900
☛ <b>Totale Volume Telefonia fissa Anno</b>	<b>40.040</b>

☛ <b>Volume Orario Annuo</b>	<b>2.080</b>
☛ <b>Telefonate a Voce Ora:</b>	<b>19.25</b>
☛ Telefonate a Voce ora a Dipendente:	~ 3.85
☛ <b>Totale Telefonia Giorno Dipendente</b>	<b>~ 26.95</b>

☛ <b>Volume Orario Annuo H24 x 365 gg</b>	<b>8.760</b>
☛ Telefonate Anno al n. 118:	40.000
☛ Telefonate Anno al n. Verde:	50.000
☛ Telefonate Giorno:	247
☛ <b>Telefonate a Voce Ora:</b>	<b>10.29</b>
☛ <b>Totale Telefonia Giorno Dipendente (4dip.)</b>	<b>~ 20.58</b>



Alle Telefonate su linea Fissa sono da considerare le Telefonate su linea mobile in Orario Ufficio e Oltre Orario circa 30 Telefonate giorno.

